



# Tipgids Digitale nalatenschap



# Wat vindt u in deze gids?

<b>Voorwoord</b>	<b>3</b>
<b>1 Wat is digitale nalatenschap?</b>	<b>4</b>
<b>2 Waarom is het belangrijk om uw digitale nalatenschap te beheren?</b>	<b>5</b>
<b>3 Inventariseren van digitale bezittingen</b>	<b>6</b>
<b>4 Hoe is de toegang tot digitale accounts geregeld in Nederland?</b>	<b>7</b>
<b>5 Digitaal bankieren</b>	<b>8</b>
<b>6 Wachtwoordmanager</b>	<b>8</b>
<b>7 Smartphones en laptops</b>	<b>9</b>
<b>8 Handig om te weten</b>	<b>9</b>
<b>9 Contactinformatie voor hulp en advies</b>	<b>9</b>
<b>Het SeniorWeb-lidmaatschap</b>	<b>10</b>
<b>Over ANBO-PCOB</b>	<b>11</b>



# Voorwoord

## Regel uw digitale nalatenschap op tijd

In onze steeds digitaler wordende wereld is het regelen van onze digitale nalatenschap belangrijker dan ooit. Van e-mailaccounts en sociale media tot online bankieren en digitale abonnementen, we doen steeds meer online. En in de toekomst gaan we waarschijnlijk nog meer online doen en regelen. Maar wat gebeurt er met onze digitale nalatenschap als we overlijden? Daar denken velen van ons liever (nog) niet over na.

Deze Tipgids helpt u bij het inventariseren, organiseren en vastleggen van uw digitale nalatenschap. Het doel is om ervoor te zorgen dat uw nabestaanden uw wensen kennen. In deze gids staan praktische stappen en adviezen om:

- uw digitale bezittingen in kaart te brengen;
- een digitale executeur aan te wijzen;
- uw wensen duidelijk vast te leggen in uw testament.

Neem nu de tijd om uw digitale nalatenschap goed te regelen. Dat geeft uzelf en uw nabestaanden gemoedsrust. Zo zorgt u ervoor dat uw digitale leven op een respectvolle en ordelijke manier wordt afgehandeld. Precies zoals u dat wilt. We hopen dat deze gids u helpt om dit deel van uw nalatenschap op een goede manier te regelen.



**Anneke Sipkens**  
Directeur-bestuurder,  
ANBO-PCOB



**René Kuster**  
Directeur-bestuurder  
SeniorWeb

# 1 Wat is digitale nalatenschap?

Tegenwoordig gaat het bij nalaten niet alleen maar om bezittingen zoals een huis, sieraden of spaargeld. U heeft ook een zogenaamde digitale nalatenschap. Dat zijn alle digitale eigendommen en online accounts die u achterlaat na overlijden. Denk aan alles wat online staat, van bestanden, e-mails en sociale media-accounts tot digitale abonnementen en cryptomunten.

Dit zijn onder meer:

- **E-mailaccounts:** Gmail, Outlook, Hotmail, providermail.
- **Sociale media-accounts:** Facebook, Instagram, TikTok, LinkedIn, YouTube, WhatsApp.
- **Digitale abonnementen:** Netflix, Spotify, HBO Max, Disney Plus, Videoland.
- **Cloudopslag:** Google Drive, iCloud, OneDrive, Dropbox.
- **Digitale activa:** Air Miles, cryptomunten (bijvoorbeeld Bitcoin).
- **Belangrijke bestanden:** Foto's, documenten.





## 2 Waarom is het belangrijk om uw digitale nalatenschap te beheren?

Het regelen van uw digitale nalatenschap is noodzakelijk. Vooral om ervoor te zorgen dat uw digitale leven na uw overlijden in goede handen is. Het regelen hiervan kan veel rust geven voor uzelf en uw nabestaanden. Als u uw digitale nalatenschap niet goed regelt, dan kan het volgende gebeuren:

- **Verlies van herinneringen:** Foto's, berichten en digitale archieven kunnen verloren gaan.
- **Privacy risico's:** Onbeheerde accounts zijn kwetsbaar voor identiteitsdiefstal of misbruik.
- **Financiële gevolgen:** Abonnementen lopen door, wat tot onverwachte kosten leidt.
- **Informatie die niet bedoeld is voor andere personen:** Persoonlijke gegevens kunnen in verkeerde handen vallen.

Denk ook op tijd na over welke gegevens (foto's, bestanden, accounts) nabestaanden mogen zien na uw overlijden. Zet die apart in een map en scherm de rest af. Zo voorkomt u dat uw nabestaanden dingen zien, waarvan u liever niet hebt dat ze die zien.

## 3 Inventariseren van digitale bezittingen

Wilt u uw digitale nalatenschap gaan regelen? Maak dan een overzicht van al uw online accounts, wachtwoorden en digitale activa. Gebruik als u wilt de digitale bijlage '**checklist data na de dood**'. Dit is een handig overzicht om te gebruiken bij de inventarisatie. Deze checklist staat ook op de website [www.datanadedood.nu](http://www.datanadedood.nu), een initiatief van de Alliantie Digitaal Samenleven.

Vergeet niet om regelmatig een update te maken van de gegevens die u heeft opgeschreven. Bijvoorbeeld omdat u een wachtwoord heeft gewijzigd of een nieuw account heeft aangemaakt.



## 4 Hoe is de toegang tot digitale accounts geregeld in Nederland?

Om toegang te krijgen tot digitale accounts hebben nabestaanden in Nederland een 'verklaring van erfrecht' nodig. Belangrijk te weten is dat elk platform (bijvoorbeeld Google en Facebook) een eigen werkwijze heeft. Ook vervalt in Nederland de privacywetgeving (de avg: algemene verordening gegevensbescherming) na overlijden. In uw testament bepaalt u wie gerechtigd is om uw digitale nalatenschap te regelen. Deze persoon heet dan de digitale executeur. Op de website van ANBO-PCOB vindt u een Tipgids Testament:

**<https://anbo-pcob.nl/tipgids-testament>**

Een wachtwoordmanager kan handig zijn. Daarin bewaart u al uw accounts, met gebruikersnaam en wachtwoord. Zo zorgt u ervoor dat uw nabestaanden makkelijk toegang hebben tot belangrijke gegevens wanneer dat nodig is. Het is natuurlijk wel belangrijk het wachtwoord van deze wachtwoordmanager te delen met nabestaanden. Anders hebben ze geen toegang tot al uw accounts.

Bij sommige platforms zoals bijvoorbeeld Apple en Google kunt u nu al een erfeniscontact instellen. Dat is iemand die na uw overlijden toegang krijgt tot uw account.

Ook op sociale media zoals Facebook en Instagram kunt u instellen wat er met uw profiel moet gebeuren na uw overlijden. Wilt u het account laten verwijderen? Of moet het bijvoorbeeld een herdenkingspagina worden? Bij LinkedIn kunt u uw nabestaanden laten melden dat u bent overleden.

Heeft u digitale activa (bijvoorbeeld Bitcoin)? Dan is het noodzakelijk de toegangscode ('seed phrase') veilig te delen met een vertrouwd persoon. Doet u dat niet, dan loopt u het risico dat de cryptomunten voor altijd verloren gaan. En let ook op andere waardevolle tegoeden zoals Air Miles of de bonuspunten van Albert Heijn.



## 5 Digitaal bankieren

Het is belangrijk om online bankieren en uw financiële accounts goed over te dragen. Zorg ervoor dat uw nabestaanden toegang hebben tot uw bankgegevens. En dat ze weten hoe ze abonnementen en automatische betalingen kunnen stopzetten. Dit voorkomt onverwachte kosten en zorgt ervoor dat uw financiële zaken netjes worden afgehandeld.

## 6 Wachtwoordmanager

Zoals we al eerder aangaven is het heel goed mogelijk om uw gegevens via een wachtwoordmanager te beveiligen. U slaat daarin inloggegevens op. Bijvoorbeeld van uw e-mailaccounts, iCloud en Google Drive. Maar ook van digitale abonnementen die u heeft zoals kranten, Spotify enzovoort. Goede wachtwoordmanagers zijn: Bitwarden en 1Password. Kijk voor meer informatie over wat een wachtwoordmanager is op de website [veiliginternetten.nl](https://veiliginternetten.nl).

Let er ook op dat automatische betalingen moeten stoppen. Dit voorkomt extra kosten. Daarvoor hoeft u niet de accountgegevens van de overledene te kennen. Een overlijdensverklaring is voldoende om abonnementen te beëindigen. Maak een overzicht van alle lopende abonnementen en diensten.

## 7 Smartphones en laptops

Ook op uw smartphone en/of laptop kan (privacy)gevoelige informatie staan. Vergrendel deze apparaten daarom altijd met een wachtwoord, pincode of biometrie (gezichtsherkenning of vinger herkenning). Ook deze gegevens (behalve biometrie) kunt u opslaan in de wachtwoordmanager.

## 8 Handig om te weten

Heeft u vragen over uw digitale nalatenschap? Ga dan voor meer informatie naar:

- **ANBO-PCOB:** Leden kunnen met vragen contact opnemen met het ANBO-PCOB Adviesteam via 0348 - 46 66 88 (maandag tot en met vrijdag tussen 10.00 en 15.00 uur) of per mail via [adviesteam@anbo-pcob.nl](mailto:adviesteam@anbo-pcob.nl)
- **SeniorWeb:** Online dossier Digitaal Nalaten met checklists ([www.seniorweb.nl/dossiers/digitaal-nalaten](http://www.seniorweb.nl/dossiers/digitaal-nalaten))
- **Datanadedood.nu:** Praktische tips voor digitale erfopvolging ([www.datanadedood.nu/](http://www.datanadedood.nu/))

## 9 Contactinformatie voor hulp en advies

- **ANBO-PCOB:** Voor juridisch advies en testamenten ([www.anbo-pcob.nl/tipgids-testament](http://www.anbo-pcob.nl/tipgids-testament)). Leden kunnen contact opnemen met het Adviesteam via 0348 - 46 66 88 (iedere werkdag tussen 10.00 en 15.00 uur). Mailen kan altijd, naar [adviesteam@anbo-pcob.nl](mailto:adviesteam@anbo-pcob.nl)
- **SeniorWeb:** Hulp bij digitale planning ([www.seniorweb.nl/dossiers/digitaal-nalaten](http://www.seniorweb.nl/dossiers/digitaal-nalaten))
- **Notaris:** Voor juridisch advies en testamenten

# Het SeniorWeb-lidmaatschap

SeniorWeb is een vereniging die senioren helpt met het begrijpen van en het bijblijven in de digitale wereld. Dit doen we al sinds 1996. Leden van SeniorWeb kunnen bij computerproblemen of -vragen terugvallen op computerhulp per telefoon, via internet of aan huis. De ruim 2.800 vrijwilligers helpen u graag. Naast computerhulp kunnen leden van SeniorWeb ook:

- Online cursussen volgen. SeniorWeb heeft meer dan 35 cursussen over verschillende digitale onderwerpen. Of u nu meer wilt leren over WhatsApp, uw smartphone, online veiligheid, het beheren en bewerken van uw foto's of over e-mail. U leert in uw eigen tempo, waar en wanneer het u uitkomt. En heeft u een vraag? Dan kunt u tijdens de cursus direct uw vraag stellen.
- Verdachte mails opsturen. Twijfelt u over de echtheid van een mail? Stuur deze dan in. U hoort binnen twee werkdagen of het om een echt of nep bericht gaat.
- Tijdschrift Enter ontvangen. Enter is het computertijdschrift van SeniorWeb. Boordevol achtergrondinformatie, stap-voor-stap uitleg en nieuws uit de vereniging.
- Verschillende nieuwsbrieven ontvangen. Elke week stuurt SeniorWeb een nieuwsbrief uit. Hierin leest u het laatste digitale nieuws en actuele phishingmeldingen. Ook kunnen leden zich abonneren op onze nieuwsbrieven speciaal voor Mac, Windows, iPad/iPhone of Android-apparaten.

Wilt u dit ook? Word dan nu lid! Als lid van ANBO-PCOB profiteert u het eerste jaar van € 5,50 korting op uw contributie. Ook ontvangt u een welkomstcadeau. Ga voor meer informatie over het lidmaatschap en de actuele prijs naar [www.seniorweb.nl/anbo-pcob](http://www.seniorweb.nl/anbo-pcob) of bel ons op 030 – 276 99 65. Of loop eens binnen bij een SeniorWeb Leslocatie voor een workshop, cursus of inloopspreekuur. Vind een leslocatie bij u in de buurt op [www.seniorweb.nl/leslocaties](http://www.seniorweb.nl/leslocaties)

# Het ANBO-PCOB-lidmaatschap

ANBO-PCOB is de invloedrijkste ouderenorganisatie van, voor en door leden. We zetten stevig in op onderwerpen als inkomen, pensioen, de digitale samenleving, wonen, veiligheid, zingeving, gezondheid én levenseinde. Naast deze Tipgids hebben we ook gidsen over:

**Testament** – [www.anbo-pcob.nl/tipgids-testament](http://www.anbo-pcob.nl/tipgids-testament)

**Levenstestament** – [www.anbo-pcob.nl/tipgids-levenstestament](http://www.anbo-pcob.nl/tipgids-levenstestament)

**Palliatieve Zorg** – [www.anbo-pcob.nl/tipgids-palliatieve-zorg](http://www.anbo-pcob.nl/tipgids-palliatieve-zorg)

Alle gidsen zijn te vinden via [www.anbo-pcob.nl/tipgidsen](http://www.anbo-pcob.nl/tipgidsen)

Tot slot bieden we, in samenwerking met andere partijen, ook nog drie andere brochures aan op onze website:

**Gesprekshulp Behandelgrenzen.** Deze brochure is voor mensen die met hun arts gaan praten over wat ze wel en niet willen rondom reanimatie, beademing en behandeling op de intensive care (IC) – [www.anbo-pcob.nl/behandelgrenzen](http://www.anbo-pcob.nl/behandelgrenzen)

**Praat op tijd over je levenseinde.** In de brochure 'Praat op tijd over je levenseinde' vindt u praktische tips en aandachtspunten die u kunnen helpen in de laatste levensfase. Door op tijd te praten met uw naasten én uw dokter, weten zij beter welke zorg bij u past – [www.anbo-pcob.nl/levenseinde](http://www.anbo-pcob.nl/levenseinde)

**Bewust stoppen met eten en drinken om (eerder) te overlijden.**

Deze brochure kan u helpen bij uw mogelijke besluit. De brochure bevat niet alleen praktische informatie en ervaringsverhalen van naasten en zorgverleners, maar geeft ook antwoord op diverse vragen als 'wat gebeurt er als ik stop met eten en drinken?' – [www.anbo-pcob.nl/stoppen](http://www.anbo-pcob.nl/stoppen)

Als lid van SeniorWeb profiteert u het eerste jaar van een uniek partnertarief op het lidmaatschap van ANBO-PCOB. U betaalt het eerste jaar dan slechts € 24,99 in plaats van € 48. Ga voor meer informatie over het lidmaatschap en het aanbod naar [www.anbo-pcob.nl/lid-seniorweb](http://www.anbo-pcob.nl/lid-seniorweb)



## Colofon

Deze Tipgids is een gezamenlijke uitgave van SeniorWeb en ANBO-PCOB.

Tekst: SeniorWeb

Vormgeving: Jacob & Jacobus

Niets uit deze uitgave mag worden overgenomen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SeniorWeb en ANBO-PCOB.

© SeniorWeb 2025



SeniorWeb  
Postbus 222  
3500 AE Utrecht  
030 - 276 99 65  
leden@seniorweb.nl  
www.seniorweb.nl



ANBO-PCOB  
Vijzelmolenlaan 20-22  
3447 GX Woerden  
0348 - 46 66 66  
contact@anbo-pcob.nl  
www.anbo-pcob.nl